

1. INDICADORES DE CALIDAD EN SERVICIOS DE TRASLADOS AEROMEDICOS

Con el fin de brindar una atención con la calidad que se merecen nuestros pacientes, AVIOCESAR IPS S.A.S hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, a la oportunidad en los servicios, a la satisfacción del usuario, a los indicadores trazadores que miden el comportamiento de nuestra compañía, como lo son la mortalidad y la natalidad, entre otros; de esta manera también se generan acciones correctivas y preventivas que permiten corregir oportunamente las fallas y así evitar que se vuelvan a presentar; Todo esto con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva el aseguramiento y la prestación de nuestros servicios, para poder ofrecer el mejor servicio basado en seguridad, eficiencia y calidad.

Tabla comparativa entre otros prestadores de servicio y AVIOCESAR IPS S.A.S.

IDICADOR	UNIDAD	VALOR 2013	VALOR 2014	VALOR 2018 rehabilitación	VALORES NACIONAL DE OTRO PRESTADORES	VALORES COMPARATIVO AVIOCESAR	VALORES ESTIMADOS A NIVEL NACIONAL
Oportunidad de servicio primera llamada	Horas	2 hora	2 horas	1 hora 50 minutos	4 horas	50 % más oportuno	40%
Oportunidad de servicio nocturno	Horas	2 horas	2 horas	2 horas	5 horas	60% más oportuno	55%
Tiempos de respuesta a la confirmación	Horas	1 hora	1 hora	1 hora	2 horas	50% más oportuno	60%
Tasa de traslados fallidos	unidad	1	0	0	8	82% menos mortalidad	70%
Tasa de mortalidad durante el traslado	unidad	0	1	0	5	89% menos mortalidad	1.3% población trasladada
Tasa de mortalidad materna	unidad	0	0	0	2	99% menos mortalidad	0.8% población trasladada
Tasa de satisfacción de nuestros pacientes	unidad	48/52	61/64	1/1	24/41	80% más satisfechos	75%

2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES

PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD. En nuestra página web www.aviocesar.com. Usted podrá encontrar los indicadores de calidad de las IPS que conforman la red de servicios rutas y cobertura.



3. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y la Protección Social ha previsto la evaluación periódica, entre los afiliados de las Empresas Prestadoras de servicio en Salud, para establecer índices de calidad en aspectos tales como: aseguramiento, promoción de la salud, representación de los usuarios, cuyo resultado conforma lo que se ha denominado “ranking”.

Los resultados de ranking de EPS se componen de tres dimensiones, que se califican en cuatro categorías: alto, medio alto, medio bajo y bajo. En el que aviones del cesar se encuentra ubicada en el nivel alto de satisfacción.

4. ACREDITACIÓN

Actualmente, AVIOCESAR IPS SAS se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, recordemos que el sistema de acreditación es un proceso voluntario y periódico que tiene como objetivo primordial el fortalecimiento de la confianza de nuestros usuarios, a través del reconocimiento de un tercero del cumplimiento de estándares superiores de calidad. AVIOCESAR IPS S.A.S. tiene dentro de sus principales objetivos el fortalecimiento de los procesos y su consolidación en el sector que le permitan en el futuro acreditarse.

5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva AVIOCESAR OPS S.A.S frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud se encuentra disponible en el sitio web de la Superintendencia nacional de Salud: <http://www.supersalud.gov.co/supersalud/Default.aspx?tabid=44>

AVIOCESAR IPS S.A.S, desde su entrada en operación el 1 de agosto de 2010 ha propendido por prestar un adecuado, oportuno y eficiente servicio en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente lo cual nos ha permitido permanecer como una IPS que no ha sido destinataria de sanciones judiciales o administrativas que pudieran ser impuestas por la Superintendencia Nacional de Salud o por cualquiera otra autoridad jurisdiccional en el país.